



SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Nombre de la institución

**Administración Portuaria Integral de Progreso S.A. de C.V.**

Nombre de Acción  
Gubernamental

**Gestión estratégica de la Comunidad Portuaria  
(Reportes o artículos en boletines de la institución,  
dirigidos el Público)**

Unidad Administrativa  
Responsable de la Acción  
Gubernamental

**Gerencia Comercial - Gerencia de Administración y  
Finanzas**

**Actor Social: “Empresarios”**

Derivado de los comentarios y observaciones de las encuestas de satisfacción al cliente, la entidad tomó la iniciativa de integrar un “Comité de la Comunidad Portuaria”, con la finalidad principal de conocer sus inquietudes, propuestas e iniciativas que coadyuvarán con la entidad en el desarrollo portuario.

Bajo este orden se dá atención a las recomendaciones emitida por esta dependencia en relación a la Acción Gubernamental; Reportes o artículos en boletines de la institución, (dirigidos el Público) que se denominó **Gestión estratégica de la Comunidad Portuaria**. Se envía recomendaciones y fechas compromiso para la atención de cada una de ellas y para el logro de una meta en común.

Los actores sociales con los que se trabajó son Empresarios:

- Contenedores TCY.
- Granel Agrícola Multisur S.A. de C.V.
- Cruceros y Transbordadores SSA México S.A. de C.V.
- Hidrocarburos Pemex Refinación.
- Salinera de Yucatán S.A. de C.V.

RESPUESTA DE LOS ACTORES SOCIALES	COMPROMISO DE MEJORA	MOTIVOS POR LOS QUE NO ES VIABLE HACER COMPROMISOS DE MEJORA	FECHA COMPROMISO
Integrar información de las rutas marítimas para determinados orígenes y destinos; La información se complementará con tarifas terrestres para su comparación.	Se deberá identificar los principales orígenes y destinos más allá de los de EEUU para empezar a integrar comparativos de tarifas y tiempos.		2010
Definición de mecanismo para el seguimiento comercial de los eventos.	Se definirá un mecanismo para seguimiento comercial de eventos.		Agosto 2009
Integración de documentación uniforme de la Comunidad Portuaria de Progreso	Se deberá Complementar información general de posibles clientes		Noviembre 2009
Contar con terrenos para el *CILY y realizar los trámites necesarios para conseguir aportaciones estatales y federales para el desarrollo de la infraestructura básica	Se adelantará información a la Comunidad Portuaria de Progreso para que pueda incluir el CILY como argumento de venta a las empresas logísticas.	Lo Coordina el Gobierno del Estado de Yucatán, y se comunica a la Comunidad Portuaria, los avances que se vayan realizando	Noviembre 2009
Integrar el Manual del Puerto de Progreso partiendo del proceso general de importación y exportación	Se propone integrar un equipo de trabajo operativo y contar con una versión refinada del documento, dividiendo éstos en dos pasos en: 1.-Lanzar un programa piloto de Capacitación y 2.-Decidir un formato para hacer llegar la información a posibles clientes importadores y exportadores.		Marzo 2010
Misión Comercial Puerto Panamá City	1.-Revisión de la lista de las empresas seleccionadas 2.-Definir agenda de trabajo para clientes 3.-Definir agenda de trabajo para personas de la comunidad portuaria		Julio 2010
Difusión de la información	Documento de respuesta a los actores sociales publicado en pagina web de la Entidad		Julio 31 de 2009