

VI. INFORME DEL TERCER TRIMESTRE DE 2006 DEL DIRECTOR GENERAL.

Introducción.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, así como, en los estatutos de la empresa, se presenta a consideración del H. Consejo de Administración el informe de auto-evaluación correspondiente al tercer trimestre del 2006.

El informe del Director General se refiere a los siguientes temas: 1. Gestión Operativa; 2. Obras y Mantenimiento; 3. Corporativo y Jurídico; 4. Aspectos Administrativos; 5. Situación Presupuestal; 6. Situación Financiera; 7. Seguimiento Financiero; 8. Sistema Integral de Información; 9. Indicadores de Gestión; y 10. Sistema de Gestión de Calidad Ambiental, durante el período señalado en el párrafo anterior. Del citado informe, se destaca lo siguiente:

VI 1. GESTIÓN OPERATIVA

Movimiento de Carga

En el periodo enero - septiembre 2006 el tonelaje operado incluyendo hidrocarburos, tuvo un incremento de 2.9 % en comparación con lo registrado el mismo periodo del año anterior y decremento de 0.3 % de lo programado en el POA.

En la carga de **importación** se movilizaron 1'446,498 toneladas, 1.3 % menos de lo manejado en el año anterior y un 6.9 % abajo de lo estimado en el POA, derivado principalmente en la disminución en carga general en 26.5 %, en cargas como henequén, madera y maquinaria; en granel agrícola disminuyó 4.4 % en los productos de: soya, sorgo y trigo, en fluidos no petroleros 12.5 % menos, principalmente por la baja demanda de aceite de palma y coco; por otra parte, en carga contenerizada se registra un aumento del 4.2 % y en granel mineral se registra un incremento del 79.7 % destacando el movimiento de coque.

En la carga de **exportación** se registraron 221,033 toneladas, 11.7 % arriba de lo manejado en el año anterior y un 7.4 % más que lo estimado en el POA, esta variación se deriva principalmente en carga general con un incremento del 408.6 %, destacando el alimento para cerdo con un promedio de 3,207 toneladas por mes, así como la toronja que desde el mes de agosto inició su exportación.

En la carga de **cabotaje** se registraron 1'558,524 toneladas, 5.9 % por arriba de lo observado en el año anterior y un 5.4 % más que lo estimado en el POA, este incremento se deriva en la carga de hidrocarburos con un 8.5 %, destacando el producto magna, diesel y premium, así como en granel mineral registrándose un 27.3 % arriba con la entrada al puerto del producto clinker.

El movimiento de contenedores expresado en TEU's tuvo un incremento del 5.3 % con respecto al año anterior y un 0.2 % con respecto a lo programado en el POA, en cajas también se registra un incremento del 5.5 % en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Movimiento Portuario.

En el periodo enero - septiembre 2006 el total de embarcaciones atendidas se refleja un decremento del 6.1 % con respecto al mismo periodo del año anterior y un 3.8 % menos en comparación con el POA, al recibirse embarcaciones de mayor tonelaje al estimado.

Las embarcaciones con TRB mayor a 5,000 aumentaron en 21.8 % y las menores a 5,000 TRB cayeron en 14.1 %. Durante el periodo se recibieron 628 embarcaciones; de las cuales 48 fueron cruceros, 354 de carga comercial, 200 de carga petrolera y 26 embarcaciones que no realizaron operaciones.

La carga promedio transportada por buque desde o hacia el puerto, refleja un incremento del 7.0 % al pasar de 5,443 toneladas en el 2005 a 5,823 toneladas en 2006. **Ver anexos 6 y 7.**

Movimiento de pasajeros.

Se movilizaron por el puerto 101,205 pasajeros 24.3 % menos que el mismo periodo del año anterior y 27.0 % por abajo de lo estimado en POA.

Servicio de remolques.

Se proporcionaron 1,703 servicios, lo que representa un decremento del 2.2 % con respecto a los servicios prestados en el mismo periodo del año anterior.

Ocupación de muelles.

Se registró una ocupación en los paramentos de atraque con 2'393,826.7 horas-metro, lo que representa una ocupación del 14.3 % en base a la disponibilidad de muelle. En comparación con la ocupación del mismo periodo del año anterior, se tiene un decremento del 4.0 % y con respecto al POA se registra un 2.7 % menos. **Anexo 8.**

Productividad.

La productividad del puerto muestra un descenso en carga general, granel agrícola, granel mineral con bandas y fluidos no petroleros.

Carga General: La baja productividad se deriva por reacomodos y la cuidadosa manipulación en algunas cargas, el cual se dificulta por el tipo de embalaje.

Granel Agrícola: La baja productividad se deriva básicamente por el tiempo de espera en el transporte, de las embarcaciones que llegan con pasta de soya, trigo y salvado de trigo, ya que todo el producto es descargado directo a camión.

Granel Mineral con Bandas: La variación en la productividad es principalmente por caer la producción, derivada de los acontecimientos meteorológicos del año 2005.

Fluidos: En cuanto a la carga de fluidos no petroleros la baja en su productividad se deriva de la disponibilidad de transporte terrestre, por la falta de tanques para almacenar en el puerto. **Ver Anexo 9.**

Con el fin de asegurar los rendimientos y la productividad programada en el puerto, se realizaron las siguientes **acciones:** se implementó la política para la asignación de posiciones de atraque donde la administración asigna la posición por el tiempo que se requiere para descargar las mercancías de conformidad a las productividades programadas, las embarcaciones que no cumplan con dichas productividades correrán con los gastos de enmienda y/o fondeo en caso de requerirse el muelle. El resultado de esta política es un incremento en los rendimientos.

En cumplimiento al oficio No. DAP/1206/05, de fecha 13 de septiembre de 2005, se presenta el cuadro de **Capacidad Instalada y Utilizada** del tercer trimestre 2006 que se informa, **ver anexo 10.**

Movimiento Pesquero por Puerto.

En el periodo enero – agosto 2006 el movimiento de carga en los puertos pesqueros concesionados a la entidad fue de 10,513.362 toneladas con un valor comercial de \$238 millones, destacando las siguientes especies: Pulpo Maya, Mero, Chac Chi, Tiburón, Rubia, Cazón y otras especies. **Ver anexo 11.**

VI.2 OBRAS Y MANTENIMIENTO.

VI.2.1 Obras de Inversión.

En este año se autorizaron \$ 26'587,390 en el capítulo 6103, el cual incluye las siguientes obras:

- Construcción de un muelle en la posición 7 del puerto de altura de Progreso (Segunda etapa);
- Construcción de rampa en el muelle 3 y muelle de pilotos al norte de la terminal remota, Vialidades y Servicios en la T.U.M.;
- Vialidades y servicios en la TUM;
- Trabajos complementarios para la rehabilitación de las oficinas administrativas de API Progreso;
- Construcción de almacén fiscalizado en terminal remota del puerto de Progreso; y
- Readecuación de la red eléctrica del cadenamamiento 0+000 al 3+400 del viaducto de comunicación del puerto de Progreso.

Al 30 de septiembre del presente año, el avance es físico es de un 63.14% lo que representa el 39.27% de avance anual y un cumplimiento del 91.90% con respecto a lo programado. **Ver Anexo 12.**

VI.2.2 Servicios Relacionados con Obra Pública

En este año se autorizaron \$ 4'000,000 en el capítulo 6107, el cual incluye los siguientes servicios:

- Supervisión en la Construcción de un muelle en la posición 7 del puerto de altura de Progreso (Segunda etapa).
- Convenio API-UADY-SEMARNAT para darle seguimiento al impacto ambiental por las obras de ampliación del puerto de altura.
- Fotografías digitales georeferenciadas desde Celestún hasta Tizimín por la línea de costa, en el Estado de Yucatán.
- Continuación del estudio de la durabilidad del viaducto del muelle fiscal de Progreso.
- Proyecto ejecutivo para construcción de rampa en muelle 3 y muelle de pilotos.
- Proyecto ejecutivo para la construcción de almacén fiscalizado.

- Estudio para la determinación de la vida útil de las obras de protección y el mantenimiento de las mismas.
- Otros estudios.

Al 30 de septiembre del presente año, el avance físico es de 80.62% lo que representa el 53.95% del avance anual y un cumplimiento del 99.53% con respecto a lo programado. **ANEXO 12.**

Se anexa formato de los proyectos de inversión autorizados de la entidad (con recursos y sin recursos), así como aquellos que sin estar registrados en la cartera de programas y proyectos de inversión del Gobierno Federal, pudieran realizarse en sustitución de otros o con recursos excedentes. **ANEXO 13.**

VI.2.3 Obras de mantenimiento

En este año se autorizaron \$ 6'700,000 en el capítulo 3504, el cual incluye las siguientes obras:

- Rehabilitación patio de maniobras del muelle 5 del puerto de Progreso, Yucatán.
- Mantenimiento menor a muelles y vialidades.
- Mantenimiento preventivo a iluminación y subestaciones eléctricas en las instalaciones portuarias.
- Mantenimiento al señalamiento marítimo.

Se realizaron las siguientes obras adicionales:

- Reparación emergente de vialidades en viaducto de comunicación del puerto de altura de Progreso, Yuc.
- Construcción de la base para la torre de enfilación en el puerto de Progreso.

Para lo cual fue necesario incrementar el monto autorizado en \$ 3'500,000.00, haciendo un total a ejercer en este año de \$ 10'200,000.00

Al 30 de septiembre del presente año, el avance físico es de 79.79% lo que representa el 70.22% del avance anual y un cumplimiento del 106.91% con respecto a lo programado. **ANEXO 14.**

VI.2.4 Obras en puertos pesqueros

En este año se autorizaron \$ 4'000,000 en Tarifa "A", el cual incluye las siguientes obras:

- Mantenimiento de vialidades y colocación de bitas en el puerto de Yukalpetén Yucatán.
- Construcción de un muelle en San Felipe, Yuc.

Al 30 de septiembre del presente año, el avance es de 27.48% lo que representa el 27.48% del avance anual y un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado. **ANEXO 14.**

Las cifras reportadas no incluyen IVA, y pueden variar con respecto a los informes contables, derivado a que no se considera en el avance financiero el pago de anticipos.

VI.2.5 Comité de Obra Pública y Servicios Relacionados.

I.- Reuniones.- Se realizaron nueve reuniones en el periodo que se informa.

II.- Procedimientos de contratación directa.- En el periodo que se informa, se adjudicaron ocho contratos bajo la modalidad de adjudicación directa:

Adjudicaciones directas (Obra pública)		
Contrato No.	Descripción de los trabajos	Empresa contratada:
APIPRO-OP-000/06	Reparación emergente de vialidades en viaducto de comunicación del puerto de altura de Progreso Yucatán	Ing. Jesús Ibarra Velásquez.
APIPRO-OP-013/06	Construcción de la base para la torre de enfilación en el puerto de Progreso.	Infraestructura Marítima y Portuaria del Sureste, S.A. de C.V.
Adjudicaciones directas (Servicios relacionados con la obra pública)		
Contrato No.	Descripción de los servicios	Empresa contratada:
APIPRO-SOP-003/06	Levantamiento inicial de la curva del canal de acceso	Consultoría Técnica, S.C.
APIPRO-SOP-004/06	Estudio de la durabilidad del viaducto del muelle fiscal de Progreso	Instituto Mexicano del Transporte
APIPRO-SOP-006/06	Supervisión a obras de dragado de construcción y mantenimiento del puerto de Progreso, Yucatán	Infraestructura y Proyectos de México, S.A. de C.V.
APIPRO-SOP-010/06	Proyecto ejecutivo para la construcción de almacén fiscalizado.	Arquitectura y Diseño del Sureste, S.C.P.
APIPRO-SOP-011/06	Fotografías digitales georeferenciadas desde Celestún hasta Tizimín por la línea de costa, en el Estado de Yucatán.	Fotogrametría y Servicios Profesionales, S.A. de C.V.
APIPRO-SOP-015-BIS/06	Estudio de mecánica de suelos muelle de San Felipe, Yuc.	Estudios y Proyectos de Control de Calidad, S.A. de C.V.

III.- Contratos a los que se haya aplicado penalización. En el periodo que se informa, de la totalidad de contratos adjudicados, se aplicaron las siguientes penalizaciones:

Contratos Adjudicados en el periodo de enero – septiembre 2006			
Contrato No.	Descripción de los trabajos	Empresa contratada:	Monto de la penalización
APIPRO-OP-001/06	Rehabilitación patio de maniobras del muelle 5 del puerto de Progreso, Yucatán.	Ingeniería y Desarrollo Inmobiliario de México S.A. de C.V.	\$177,809.71
APIPRO-OP-003/06	Trabajos complementarios para la rehabilitación de las oficinas administrativas de API Progreso.	Ingeniería y Desarrollo Inmobiliario de México S.A. de C.V.	\$143,806.67

Contratos Adjudicados en el 2005 (Obras bianuales)			
Contrato No.	Descripción de los trabajos	Empresa contratada:	Monto de la penalización

APIPRO-OP-003-05	Construcción de un muelle en la posición 7 del puerto de altura de Progreso	Infraestructura Marítima y Portuaria S.A. de C.V.	\$495,436.17
------------------	---	---	--------------

IV.- Inconformidades recibidas. Una, la cual la Secretaría de la Función Pública determinó como improcedente.

V.- Aplicación de garantías por la rescisión de los contratos o por el no reintegro de anticipos. Ninguna.

VI.- Contrataciones formalizadas por Licitación Pública. En el periodo que se informa, se adjudicaron siete contratos bajo la modalidad de Licitación Pública Nacional:

Adjudicaciones Obra Pública		
Contrato No.	Descripción de los trabajos	Empresa contratada:
APIPRO-OP-001/06	Rehabilitación patio de maniobras del muelle 5 del puerto de Progreso, Yucatán.	Ingeniería y Desarrollo Inmobiliario de México S.A. de C.V.
APIPRO-OP-003/06	Trabajos complementarios para la rehabilitación de las oficinas administrativas de API Progreso.	Ingeniería y Desarrollo Inmobiliario de México S.A. de C.V.
APIPRO-OP-008/06	Mantenimiento de vialidades, suministro y colocación de bitas en el puerto de Yukalpeten, Yuc.	Pavimentaciones y Construcciones Peninsulares, S.A. de C.V.
APIPRO-OP-009/06	Vialidades y servicios en la TUM.	Ingeniería y Desarrollo Inmobiliario de México, S.A. de C.V.
APIPRO-OP-012/06	Dragado de mantenimiento en canal de navegación y dársenas de ciaboga en el puerto de Progreso, Yucatán	Ingeniería y Desarrollo Inmobiliario de México, S.A. de C.V.
APIPRO-OP-014/06	Mantenimiento preventivo a iluminación y subestaciones eléctricas en las instalaciones portuarias.	Ing. Jesús Ibarra Velázquez.
APIPRO-OP-015/06	Mantenimiento menor a muelles y vialidades.	Ing. Jesús Ibarra Velázquez.

VII.- Contrataciones por invitación.- En el periodo que se informa, se adjudicaron dos contratos bajo la modalidad de Invitación a cuando menos tres personas:

Adjudicaciones (Obra pública)		
Contrato No.	Descripción de los trabajos	Empresa contratada:
APIPRO-SI-IR-003-06	Mantenimiento al señalamiento marítimo del puerto de Progreso.	Edificaciones, Muelles y Caminos, S.A. de C.V.
Adjudicaciones directas (Servicios relacionados con la obra pública)		
Contrato No.	Descripción de los servicios	Empresa contratada:
APIPRO-SI-IR-001-06	Proyecto ejecutivo para construcción de rampa en muelle 3 y muelle de pilotos	Ing. José Julio Martínez Hernández

VI.3. CORPORATIVO Y JURÍDICO.

VI.3.1 Contratos para la prestación de servicios portuarios y de cesión parcial de derechos.

1.- Contratos de prestación de servicios portuarios.- Durante el período que se informa se celebraron los siguientes contratos y convenios modificatorios:

CONTRATO	FECHA DE FIRMA	OBJETO	VIGENCIA
----------	----------------	--------	----------

1.- Fernando Ortega Escalante	26/julio/2006	Servicio portuario de suministro de aceites y lubricantes a embarcaciones a flote.	26/julio/2009
2.- Tratamiento Ecológico de Residuos, S.A. de C.V.	14/septiembre/2006	El servicio portuario de recolección y tratamiento de residuos incluyendo residuos peligrosos a embarcaciones a flote.	14/septiembre/2008

De igual manera se venció y no se prorrogó el siguiente contrato:

CONTRATO	FECHA DE FIRMA	OBJETO	VIGENCIA
1.- Montajes Peninsulares, S.A. de C.V.	12/septiembre/2003	Servicio de reparación a embarcaciones a flote.	12/septiembre/2006

En trámite de prórroga:

CONTRATO	FECHA DE FIRMA	OBJETO	VIGENCIA
1.- Servicios Marítimos Peninsular, S.A. de C.V.	21/mayo/2003	Servicio de lanchaje.	21/mayo/2006

Al tercer trimestre se tienen 18 contratos para la prestación de servicios y 5 conexos, ver **anexo 15**.

2.- Contratos de cesión parcial de derechos.- Durante el período que se informa se celebraron los siguientes contratos:

CONTRATO	FECHA DE FIRMA	OBJETO	VIGENCIA
1.- Servicombustibles del Caribe, S.A. de C.V.	12/julio/2006	Instalación portuaria de uso público especializada en fluidos.	20 años a partir de la fecha de entrega del área cedida, la cual se entregará una vez registrado en la DGP el contrato
2.- Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	13/julio/2006	Instalación de infraestructura telefónica para el servicio de telefonía celular en el Recinto Portuario de Progreso, Yucatán.	13/julio/2011

A la fecha se tienen 8 contratos, ver **anexo 16**.

VI.3.2 Control y seguimiento de contratos.

El procedimiento de control de contratos ha tenido buenos resultados, toda vez que los porcentajes de cumplimiento están por encima del 98%, como se pueden observar en los siguientes cuadros, así como en los **anexos 15 y 16**:

Compromisos	Prestadores		Conexos	
	Núm.	%	Núm.	%
Cumple	142	98.6	40	100
No cumple	2	1.4	0	0
Total (Obligaciones)	144	100	40	100

#: Indica el número de obligaciones a cumplir.

Compromisos	Cesionarios	
	Núm.	%
Cumple	80	100
No cumple	0	0
Total (Obligaciones)	80	100

VI.3.3 Control y seguimiento de obligaciones del Título de Concesión.

Se presenta el cuadro de seguimiento de obligaciones del Título de Concesión con los resultados de éstas acciones, ver **anexo 17**. El porcentaje de cumplimiento se señala a continuación:

OBLIGACIONES AL TÍTULO DE CONCESIÓN	No.	%
Cumple	12	92
No cumple	1	8
Total	13	100

VI.3.4 Asuntos en litigio.

En el período que se informa, se han obtenido las siguientes sentencias **favorables** a la API:

Expediente e instancia	Tipo de Juicio	Contraparte	Cuantía
1. 20/2004-III, Juzgado Tercero de Distrito en el Edo.	Hipotecario Naval	Equimar Progreso, S.A. de C.V.	\$3'190,000.00
2. 777/05-16-01-2 Tribunal Fiscal	Juicio de Nulidad	INFONAVIT	\$7,899.00
3. 153/2005 Inconformidad Administrativa	Inconformidad Administrativa	SEAPROD, S.A. DE C.V.	\$2,300,000.00
4. 2109/05-16-01-9 Tribunal Fiscal.	Juicio Contencioso Administrativo	IMSS.	\$5,762.87
5. R.I. YUC. 36/2006 INFONAVIT	Recurso de inconformidad	INFONAVIT	\$3,142.26
6. 2381/05-16-01-5 Tribunal Fiscal	Juicio de nulidad	SAT	Sin cuantía

Se han tramitado 27 asuntos, de los cuales 6 concluyeron con sentencias favorables, por un monto de \$5'506,804.13.

Están **en trámite** 21 asuntos:

- 1 Procedimiento Administrativo ante el Servicio de Administración Tributaria;
- 2 Procedimientos Administrativos ante el IMSS;
- 1 Procedimiento Administrativo ante el INFONAVIT;
- 1 Procedimiento Administrativo ante la SCT;
- 1 Juicio Ordinario Mercantil;
- 3 Amparos Indirectos;
- 4 Denuncias Penales;
- 3 Juicios laborales;
- 1 Procedimiento Administrativo ante la Comisión Federal de Competencia Económica;
- 1 Procedimiento Administrativo ante la Auditoría Superior de la Federación; y
- 3 Juicios de Nulidad ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa.

VI.4 ADMINISTRACIÓN.

VI.4.1 Gestión Administrativa.

Recursos humanos. Se cuenta con una plantilla de 60 plazas autorizadas, por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Secretaría de la Función Pública, cuya estructura consta de 30 plazas de servidores públicos de mando y 30 plazas del personal de apoyo, la cual esta ocupada al 100 por ciento.

Capacitación.-

En el período se programaron 75 cursos, de los cuales se impartieron 48, obteniendo un cumplimiento al cierre del 64%.

El presupuesto autorizado en la partida 3305 "Capacitación" para el ejercicio 2006 es de 602.5 mp y observó un ejercicio de 463 mp, el 76.8% respecto al techo de gasto anual

programado. Los 60 trabajadores de la entidad fueron beneficiados con los cursos. En el **Anexo 18** se detallan los cursos realizados durante el período.

VI.4.2 ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS.

I.- Comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios.-

Al tercer trimestre se han llevado a cabo seis sesiones, cuatro ordinarias y dos extraordinarias.

II.- Procedimientos de contratación directa (artículo 41).

Se contrataron 71 servicios.

III.- Contratos a los que se haya aplicado penalización.

Durante el tercer trimestre, se aplicó penalización a la empresa Maquinarias IGSA, S.A. de C.V. por un monto de \$28,734.61 debido al retraso de la entrega e instalación de la planta eléctrica en el edificio administrativo.

IV.- Inconformidades recibidas. Ninguna.

V.- Aplicación de garantías por la rescisión de los contratos o por el no reintegro de anticipos. Ninguna.

VI.- Contrataciones formalizadas por Licitación Pública. Ninguna, acumulado 5 procedimientos.

VII.- Contrataciones por adjudicación directa o invitación restringida, cifras acumuladas.

ACCIONES	CONCEPTO
53	CONTRATOS DE SERVICIOS GENERALES
1944	ORDENES DE COMPRA.
613	ÓRDENES DE SERVICIO

VIII. Programa de adquisiciones. El gasto ascendió a 1,657.9 mp lo que representó un subejercicio de 686.9 mp, el cual será aplicado durante el cuarto trimestre, para la compra de sistemas de cómputo, segunda fase SAP, y otros equipos de seguridad portuaria.

IX. Programa de bajas 2006.

En seguimiento a este programa y concluidos los dictámenes de no utilidad, con fundamento en la Ley General de Bienes Nacionales y en las Normas Generales para que el Director General pueda disponer de los activos fijos que no correspondan a las operaciones propias del objeto de la entidad, se procedió a las siguientes acciones:

- Entrega del vehículo Chrysler Voyager, austera, modelo 1999 a la Administración Portuaria Integral de Puerto Madero, S.A. de C.V.
- Venta de diversos bienes muebles por subasta, por 37.4 mp.
- Entrega del vehículo estaquitas Nissan doble cabina, austera, modelo 1999, a la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) para apoyar las actividades del "Proyecto de Conservación y Recuperación de Tortugas Marinas del Estado de Yucatán.

- Venta por licitación pública al mejor postor de la grúa móvil marca Link Belt, por 148.0 mp, superior al precio de avalúo en 100.0 mp.

VI.4.3.- Programas Institucionales. (Programa de ahorro y disciplina presupuestal). En cumplimiento al Presupuesto de Egresos de la Federación 2006, el compromiso de ahorro al trimestre de 302.2 mp registra un cumplimiento de 235.8 mp, el 78% del objetivo, que se destinan al incremento de disponibilidades.

Sin embargo, el capítulo 3000 "Servicios Generales" muestra un sobreejercicio de 6,348.5 mp que no se logra compensar con el subejercicio neto de otros capítulos de gasto corriente, sólo se reduce a 3,544.9 mp, se estima regularizar esta situación con los ingresos excedentes al mes de septiembre de 10,311.8 mp.

Cabe destacar que los sobreejercicios en los conceptos de agua de 214.9 mp y de energía eléctrica de 3,648.3 mp, rebasaron en 127% y en 165.5% respectivamente contra lo programado. En ambos casos no se contaba con medidores y sean iniciado gestiones para negociar las cuotas de este líquido, con la Junta de Agua Potable del Municipio de Progreso y con CFE se concluyó la instalación de medidores en diversas áreas del puerto, se espera que la reducción de los consumos eléctricos evidencie ahorros al final ejercicio y existan los créditos a favor correspondientes. **Ver anexo 19.**

- **Programa operativo de transparencia y combate a la corrupción.**

En coordinación con el Titular del Órgano Interno de Control en la entidad, se informó a la Secretaría de la Función Pública, los avances del programa en los procesos y trámites identificados en los mapas de riesgos de corrupción, lo que permitió que se generará para la entidad, al mes de septiembre un puntaje acumulado de 631 puntos, respecto a 1000 del puntaje máximo, **Ver anexo 20.**

La calificación no debe interpretarse como el grado de capacidad o corrupción de la entidad, sino como el grado en el cumplimiento con sus metas en la materia.

- **Buzón de quejas y sugerencias**

Se atendieron el total de 15 papeletas que manifiestan inconformidades sobre mejoras a las instalaciones como limpieza en sanitarios, teléfonos públicos, urbanización de áreas de trámite para báscula y vigilancia, así como el incumplimiento en las obligaciones y prestaciones de Ley Laboral de parte de las empresas prestadoras de servicios hacia sus empleados.

Cabe señalar que la entidad inició mejoras de urbanización en las áreas públicas de la terminal remota donde se brindan estos trámites administrativos, incluyendo los servicios de sanitarios, respecto al necesidad de telefonía pública se turno mediante oficio la queja correspondiente.

VI.4.4 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

- **Disposiciones del Artículo 7.**

Se tiene una calificación de 100. Dentro de los cinco primeros días hábiles de cada mes, las unidades administrativas verifican y revisan la información obligatoria que corresponde a su unidad.

Fecha de última Evaluación	Evaluación Total (% de avance)	Apartado Financiero	Apartado Regulatorio	Apartado sobre Toma de Decisiones	Apartado de Relación con la Sociedad	Apartado de Organización Interna	Apartado de Información Básica
Enero/2006	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

- **Solicitudes de información.-** Programa de sistema de solicitudes de información (SISI)

Se recibieron 16 solicitudes de información al 30 de septiembre de 2006 y genera un acumulado total de 149 en el periodo 2003-2006.

2003	2004	2005	2006	Acumulado
36	45	52	16	149

El total de las solicitudes realizadas fueron atendidas en su oportunidad de la siguiente forma:

- La información está disponible públicamente: 01
- Entrega de la información en medio electrónico: 12
- No es de competencia de la unidad de enlace: 01
- No se dará trámite a la solicitud (solicitud sin texto): 01
- Inexistencia de la información solicitada: 01
- **Comité de Información.** Sesionó 1 vez.
- **Lineamientos generales para la organización y conservación de los archivos de las dependencias de la administración pública federal.**

Concluida la depuración de expedientes del Departamento de Recinto Fiscal de la Gerencia de Operaciones e Ingeniería, contenidos en 159 cajas de archivo, se inició la depuración y clasificación de los documentos correspondientes a la Gerencia de Administración y Finanzas del período de 1994 a 2004. Los documentos y expedientes que se clasifican con valor histórico, su resguardo quedará dentro del archivo de concentración.

- **Índices de expedientes reservados.**

El sistema del IFAI derivado del cumplimiento normativo de los artículos 17 de la LFTAIPG y 31 del Reglamento, para la actualización de documentos reservados al mes junio, otorgó el registro 12129 de fecha 07 de julio de 2006.

- **Sistemas de datos personales.**

En cumplimiento a los lineamientos establecidos por el IFAI, para el SISTEMA PERSONA, el 08 de junio de 2006 la entidad quedó registrada con el folio 09172099600001; dicho registro se revalidó sin cambios ante el IFAI con oficio API/GAF/SA/253 de fecha 15 de septiembre del 2006.

VI.5 GESTIÓN PROGRAMÁTICO PRESUPUESTAL.

VI.5.1 Flujo de efectivo.

En flujo de efectivo durante el período enero - septiembre de 2006, incluyendo operaciones ajenas de 6,886.8 mp, **se capturaron ingresos totales por 102,922.1 miles de pesos (mp)**, cifra mayor en 17,198.7 mp, 20.1 % respecto de los 85,723.4 mp programados. Lo que genera ingresos corrientes excedentes de 10,311.9 mp explicados en: **Ver anexo 21.**

VI.5.1 Ingresos

En venta de servicios la mayor captación de 7,625.9 mp, están identificados en los contratos de servicios, uso de infraestructura, almacenaje, maniobras, tarifas de seguridad y otros servicios conexos.

INGRESOS EXCEDENTES enero a septiembre 2006

Pesos

Concepto	Original	Ejercido	Variación
Cabotaje fijo	3,772,946	3,376,868	-396,078
Cabotaje variable	3,745,942	3,702,800	-43,142
Cesión infraestructura	33,449,568	29,813,563	-3,636,005
Atraque y desatraque	2,120,702	3,553,278	1,432,576
Tarifa de seguridad	1,142,784	2,501,804	1,359,020
Puerto variable	11,691,016	10,777,934	-913,082
Almacenaje	744,000	5,367,562	4,623,562
Muellaje altura	5,257,390	4,397,232	-860,158
Ingresos por uso de área	2,756,660	1,382,231	-1,374,429
Ingresos x arrendamiento de espacios	32,647	4,191	-28,456
Puerto fijo	7,614,305	8,861,787	1,247,482
Ingresos x prestación de servicios	967,200	4,041,722	3,074,522
Contratos prestación servicios	1,710,456	4,850,585	3,140,129
TOTAL	75,005,616	82,631,557	7,625,941

Los **ingresos excedentes** se magnifican a partir del mes de julio por la estacionalidad autorizada de 60.5% para el primer semestre y de 39.5% para el segundo semestre y por la mayor captación del mes de agosto, al agilizar PEMEX sus pagos.

VENTA DE SERVICIOS

INGRESOS INFRAESTRUCTURA (\$)

MES	PROGRAMADO (a)	OBTENIDO (b)	Variación c = (b- a)
ENERO	8,752,064	6,265,300	- 2,486,764
FEBRERO	8,356,912	7,182,564	- 1,174,348
MARZO	9,749,660	10,712,698	963,038
ABRIL	9,173,828	9,363,228	189,400
MAYO	10,898,756	7,401,200	- 3,497,556
JUNIO	9,503,518	10,403,800	900,282
JULIO	6,130,480	8,366,858	2,236,378
AGOSTO	5,923,010	15,084,571	9,161,561
SEPTIEMBRE	6,517,388	7,851,338	1,333,950
TOTAL	75,005,616	82,631,557	7,625,941
EXCEDENTES			7,625,941

En ingresos diversos la mayor captación de 2,685.9 mp, 25.0 % respecto a lo programado, se generó por los productos financieros del mayor nivel de disponibilidades de 22,997.7 mp respecto a la programada de 11,037.1 mp.

MES	INGRESOS DIVERSOS (\$)		Variación c = (b- a)
	PROGRAMADO	OBTENIDO	
	(a)	(b)	
ENERO	80,547	39,200	-41,347
FEBRERO	77,693	159,350	81,657
MARZO	76,267	404,370	328,103
ABRIL	80,072	194,158	114,086
MAYO	83,401	78,002	-5,399
JUNIO	83,401	711,300	627,899
JULIO	10,075,790	10,435,238	359,448
AGOSTO	82,450	490,738	408,288
SEPTIEMBRE	78,169	891,302	813,133
TOTAL	10,717,790	13,403,658	2,685,868
EXCEDENTES			2,685,868

Operaciones Ajenas: Se generaron operaciones ajenas de terceros por 6,886.8 mp. Ver anexo 22.

VI.5.3 Egresos

El gasto corriente ejercido de 51,476.9 mp, observó un mayor ejercicio presupuestario neto de 4,155.2 mp, 8.8% respecto de los 47,321.7 mp programados, explicado por:

Servicios Personales, menor gasto de 2,382.9 mp, al continuar en trámite de gestión la autorización de modificación de la estructura orgánica por creación de ocho plazas y las provisiones para laudos laborales; esta variación se estima como efecto anualizado, por cambio de administración.

Materiales y Suministros, el mayor ejercicio de 156.6 mp, por reparaciones menores y equipamiento de las oficinas y reposición de cable marino para medición de mareas, la variación será regularizada al final del ejercicio e inclusive se estima un ahorro de 172.1 mp

Servicios Generales, el mayor ejercicio de 6,381.5 mp, por el pago del seguro de bienes patrimoniales, servicios básicos (energía eléctrica, agua y teléfono), asesorías, vigilancia y mantenimiento (reposición de la torre de enfilación y reparación emergente de vialidades), fumigación e impuestos y derechos, esta variación se proyecta como un efecto anualizado ligeramente menor en 6,348.5 mp y será regularizado con los ingresos excedentes.

Adicionalmente en este capítulo se tienen identificadas necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo para 15 obras por 3,794.0 mp, y/o ampliación de los proyectos de obra pública, así como celebrar un convenio de colaboración con el Gobierno Municipal de Progreso, relacionado con la pavimentación de las calles de entrada y salida al muelle fiscal que utiliza el autotransporte público federal de carga, cuya participación financiera esta por definirse.

VI.5.4 Inversión física

Bienes Muebles e Inmuebles se ejercieron 1,657.9 mp, menor gasto de 686.9 mp, 29.0% respecto de los 2,344.8 mp programados, derivado del diferimiento de la licitación hasta integrar el expediente técnico del programa de modernización total del sistema informático SAP, el cual se llevará a cabo mediante invitación restringida entre los proveedores con patente registrada SAP y se estima concluir la segunda fase de modernización del sistema SPARP a finales del mes de diciembre.

Obra Pública se tiene un ejercido por 13,422.9 mp respecto a los 29,067.4 mp programados, lo que representa un subejercicio de 15,644.5 mp, el 53.8% derivado de una reprogramación de los proyectos de inversión a realizar en el presente ejercicio.

A la fecha se tiene concluido el muelle 7, segunda etapa, en el relleno posterior y suministro y colocación de defensas y construcción del dren pluvial, así como los trabajos complementarios para la rehabilitación de las oficinas administrativas

Por otra parte, se decidió diferir para el próximo ejercicio el proyecto de la rehabilitación de la red eléctrica de la terminal remota y los recursos previstos se traspasaron principalmente a las obras de vialidades del puerto.

Las obras de construcción de vialidades y servicios en la terminal de carga general, se adjudicó el 17 de julio, registra un avance financiero de 8.61 % y se estima concluirlo en el mes de noviembre.

Las obras de construcción del almacén fiscalizado y la del muelle de pilotos (servicios), fueron adjudicadas en el mes de octubre y se estiman concluir al cierre del ejercicio.

En cuanto los servicios relacionados con obra pública, se tienen concluida la supervisión en la construcción del muelle en la posición 7, y los proyectos ejecutivos para la construcción de muelle de pilotos y para la construcción de un nuevo almacén fiscalizado en la terminal remota.

El resto de los proyectos, estudio de la durabilidad del viaducto, incluye el convenio para dar seguimiento al impacto ambiental por las obras de ampliación del puerto de altura y las fotografías digitales georeferenciadas desde Celestún hasta Tizimín por la línea de costa en el Estado de Yucatán y el estudio para determinación de la vida útil de las obras de protección y el mantenimiento de las mismas, han sido asignadas y serán concluidos al cierre del ejercicio.

Para lo anterior, se cumplió con el trámite de registro ante las direcciones generales de la Coordinadora Sectorial y de la Globalizadora, para esta adecuación interna y se cuenta con el oficio de autorización del Oficio de Liberación de Inversión.

VI.5.5 Avance físico y financiero de metas.

Programa de mantenimiento.

El monto autorizado para el programa de mantenimiento 2006 paso de 10,700.0 mp, a 13,200.0 mp, con un incremento de 2,500.0 mp para llevar a cabo la construcción de la base para la torre de enfilación, cuyo siniestro fue reportado a la compañía aseguradora y la reparación emergente de vialidades en viaducto de comunicación al puerto de altura y realizar 4 obras en el rubro edificios e instalaciones, así como dos obras en puertos pesqueros.

Al mes de septiembre se tiene contratada obra por 10,075.3 mp, cifra que representa el 76.3% del total modificado.

Al cierre del mes de septiembre se tienen concluidas las obras de Rehabilitación del patio de maniobras del muelle 5 y Reparación emergente de vialidades en viaducto de comunicación del puerto de altura.

Por lo que respecta a las obras en puertos y refugios pesqueros, se concluyó la Rehabilitación de vialidades y suministro y colocación de bitas en Yucalpeten.

Se tiene programada para el mes de octubre la licitación de la construcción de un muelle en San Felipe, Yucatán bajo convenio de colaboración con las autoridades municipales, quienes concluyeron la demolición total del muelle existente, mismo que presentaba daños en su estructura poniendo en riesgo la integridad de los usuarios.

El total de las obras descritas se estima concluirlo al cierre del ejercicio.

Para la actividad institucional 008 “Construir infraestructura marítimo-portuaria”, cuya meta Construir infraestructura marítimo-portuaria, esta entidad tiene como indicador:

- Construcción de la infraestructura básica (3 obras)

En lo que respecta al indicador construcción de la infraestructura básica se programaron originalmente tres obras: Reubicación de la red eléctrica del cadenamiento 0 000 al 3 400 del viaducto de comunicación del puerto de Progreso, construcción muelle de pilotos y construcción de almacén fiscalizado, mismas que se modificaron para darle suficiencia presupuestal a 3 obras adicionales, que son: trabajos adicionales a la rehabilitación del edificio administrativo, posición de atraque muelle 7, Vialidades y servicios en las instalaciones del puerto de altura.

El cumplimiento de este indicador es del 100%, para las obras de posición de muelle 7, el programó original de ejecución fue al mes de junio, concluyéndose a finales del mes de marzo y para la obra trabajos adicionales a la rehabilitación del edificio administrativo, sin programación original y concluida a finales del mes de julio.

Por otra parte, se informa que los servicios relacionados con obra pública, consignan un cumplimiento promedio del 66.0 % para los seis estudios técnicos contratados.

Al mes de septiembre esta actividad institucional consigna un avance financiero de \$13,336.3 miles y un programado modificado de \$28,697.9 miles, cabe mencionar que el calendario de ejecución se modificó al repriorizarse las obras.

En la actividad institucional 012 denominada “Operar infraestructura marítimo-portuaria” contempla como indicador:

- Atender embarcaciones

Por lo que respecta al indicador atender embarcaciones: se registra un cumplimiento del 65.2% al período, menos 70 barcos con respecto a la meta trazada, al recibir 507 embarcaciones de 577 programados. Cabe mencionar que estas cifras corresponden a las embarcaciones que generan un ingreso para la entidad.

Esta meta, en el aspecto financiero tiene un ejercicio acumulado de \$41,747.8 miles, el 88.8%, con respecto al programado de \$47,006.5 miles, lo que significó un subejercicio de \$5,258.7 miles, el 11.2%, derivado del menor ritmo de operaciones en granel agrícola, cruceros turísticos y carga en general.

Para mayor referencia ver **anexo 23 y 24**.

VI.6 Estado de Situación Financiera

Al 30 de septiembre de 2006 se tiene un activo total \$142,914 miles que comparado con cifras al 31 de diciembre de 2005 muestra un incremento del 52.6%.

Variaciones relevantes al cierre de septiembre del 2006:

- **CAJA Y BANCOS.-** El incremento de \$29,309 miles respecto del saldo al 31 de diciembre de 2005, incluye las transferencias del 2005 por ejercer.
- **CLIENTES.-** El decremento de \$5,379.0 miles, debido a que PEMEX regularizó pagos bimestrales del período julio – octubre, lo que disminuye la rotación de la cartera.

La diferencia se integra por diversos servicios y cesiones que se pagan a mes vencido; los saldos de más de 60 días corresponden a diferencias de atraques de

- agentes navieros que ya no operan en el puerto o bien que cambiaron de denominación o razón social y no reconocen adeudos anteriores.
- **ANTICIPO A PROVEEDORES.-** El incremento de \$12,371 miles corresponde a pagos de anticipo sobre obra pública, principalmente los proyectos de dragado.
 - **SEGUROS PAGADOS POR ANTICIPADO.-** El incremento de \$2,267 miles, se integra por las provisiones de enero-septiembre, más el pago las primas de seguros de los bienes que se incorporan, menos la amortización de estos.
 - **IMPUESTOS Y CUOTAS POR PAGAR.-** El incremento de \$3,620 miles, considera principalmente IVA y otros impuestos.
 - **OTRAS PROVISIONES.-** El incremento de \$3,753 miles, se integra por la provisión del fondo de reserva de tarifa "A" y "B".

Ver anexos 25, 26 y 27.

VI.6.1 Estados de resultados del 1º de enero al 30 de septiembre de 2006.

- **Los ingresos totales** Durante el período enero-septiembre de 2006 se generaron por 88'437.0 mp constantes, que comparados con el mismo período del 2005 observan un decremento del 26.7%, ya que ese año, incluyó el pago del guante de la cesión parcial de derechos de la terminal de contenedores; sólo el concepto de almacenaje observa incremento del 11.7%.
- **Los costos y gastos** ascendieron a 34,359.0 mp, cifra inferior en 63.1% al importe del año de 2005, por el efecto de la obra en proceso de construcción, posición de atraque muelle 7, financiado con los recursos del guante de TCY.
- **Los gastos de administración** de 13,646.0 mp presentan una ligera disminución del 0.01% respecto al periodo anterior.
El costo de las obra por donar al Gobierno Federal de 9,321.0 mp es ligeramente menor en 420.0 mp a la observada en 2005.
- **Costo integral de financiamiento.-** Resulta positivo por \$1,572 miles, por el rendimiento de los productos financieros que logran absorber el costo por reposición financiera.

Los rubros más destacados corresponden a los costos por infraestructura con 28,500.0 mp, la contraprestación al Gobierno Federal por 5,793.0 mp y depreciación y amortización de 3,416.0 mp, con lo cual se alcanza un resultado neto de 24,363.0 mp.

La tendencia anualizada del resultado neto, estima una disminución a \$7,602.6 mp considerando un monto de obra pública por donar de 28,645.1 mp. **Anexos 1, 28 y 29.**

INFORME DETALLADO DE LA INVERSION FISICA AMARRADO CON CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS 2006

El costo de las obras por donar al gobierno federal, referidas en el estado de resultados al 30 de septiembre, se integra de la siguiente manera:

Obras concluidas de las cuales se aplicaron a resultados	
1.- Construcción del muelle en la posición 7	\$ 7'970,015.00
2.- Rehabilitación del edificio administrativo de API Progreso	\$ 1'350,526.31
Importe total llevado a resultados a Obras por donar	\$ 9'320,541.31

Obras en Proceso, referidas en el estado de situación financiera al 30 de septiembre, se integra de la siguiente manera:

Estimaciones de la 1 a la 6 del Dragado de Construcción,

financiado con Transferencias	\$ 10'371,236.99
Estimación 1 y 2 de Vialidades y servicios	609,964.20
Actualización	168,017.01
Importe total llevado a balance, concepto obras en proceso	\$11'149,218.20

INTEGRACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO DE OBRA PUBLICA

1. Construcción del muelle en la posición 7	\$ 7'970,015.00
2. Estimación 1 y 2 de vialidades y servicios	609,964.20
• Anticipo pendiente de amortizar de la obra trabajos complementarios para la rehabilitación de oficinas administrativas	1'942,255.50
4. Servicios relacionados con obra pública	1'350,526.31
• Anticipo de la torre de enfilación que corresponde al mantenimiento (3504) y aplicado por error a Inversión Física (6000)	1'437,860.00
	<u>112,131.51</u>
Importe total llevado a flujo de efectivo, concepto obra pública	\$13'422,752.52

DRAGADO DE CONSTRUCCION

Integración de la Obra Pública del Dragado de Construcción financiado con Transferencias del Gobierno Federal, recibidas por \$26,000,000.00 el 29 de agosto del ejercicio fiscal del 2005 y \$11,000,000.00 el 17 de enero del presente ejercicio fiscal.

Transferencias Recibidas	\$37'000,000.00
Menos: Obra Ejecutada y reportada en obras en proceso en balance	10'371,236.99
IVA	1'555,685.55
Anticipo pendiente de amortizar incluido en Anticipo a proveedores, incluidos en balance	8'174,517.91
Retenciones pendientes de enterar, incluidos en balance	72,668.99
- Penalizaciones efectuadas al contratista	<u>2'909,833.10</u>
Total pagado en Obra	\$17'118,938.36
Saldo bancario al 29 de septiembre anexo	\$20'237,477.96
Menos:	
Intereses generados al 30/09/2006 enterados a TESOFE el 18/10/2006	356,416.32
Pendiente de Ejercer	\$19'881,061.64
TOTAL	\$37'000,000.00

VI. 7. Análisis del estado financiero de la entidad bajo la metodología EDBITA al 30 de septiembre de 2006.

Total de ingresos operativos 84,275.3 mp.

Se resta el concepto otros ingresos de 4,162.0 mp de suministro de energía eléctrica, báscula y contratos de servicio, los cuales para efectos del estudio deben considerarse como extraordinarios, solo deben considerarse los que capta la entidad por el uso de la infraestructura portuaria.

Costos de operación de infraestructura 31,056 mp

Costos no identificados 3,302.6 mp

Utilidad bruta de 49,916.3 mp

Derivado de la aplicación de las formulas de esta metodología, aplicando a los ingresos un máximo de 9% por gastos de operación, se obtienen que la entidad respecto de sus gastos de operación reales contra ingresos, da cifras superiores de 15.4%, lo que significa que se esta por arriba del ideal en 6.4 %, sin embargo mantiene una rentabilidad como negocio en marcha de 40,432 mp, el 45.7% derivado del bajo nivel de inversión en obra pública ya que solo está donando 9,321.0 mp de los 24,578.4 estimados. **Ver anexo 30.**

VI.8 Sistema Integral de Información.

El grado de cumplimiento para el mes de septiembre es del 94.0 % y acumulado al periodo enero – septiembre es del 94.74%. **Ver anexo 31.**

Se presentan los comentarios sobre las variaciones que observan las partidas sujetas al Cumplimiento a las Disposiciones de Racionalidad, Austeridad y Eficiencia en el Gasto (formato E53 SII). **Ver Anexo 32.**

VI.9. Indicadores de gestión.

1.- Indicadores Programático Presupuestal.

- ❑ Al comparar el presupuesto ejercido con respecto al presupuesto autorizado se muestra un subejercicio \$12,176.2 miles 15%
- ❑ Los ingresos corrientes obtenidos de \$96,035.3 miles reflejan un 12% mayor a los ingresos proyectados, a nivel flujo de efectivo.
- ❑ En cuanto a los recursos destinados a inversión física, en bienes muebles muestra un ejercido del 71% y en obra pública se muestra un ejercido de 46% con respecto al programa anual.

2.-Indicadores Financieros

- ❑ La utilidad de operación en relación con los ingresos brutos al periodo del ejercicio, representan un 23.0%, cantidad que comparada con el mismo periodo del año anterior de 8.9% es mayor en 14.1%
- ❑ El indicador del costo de operación y gastos con respecto a los ingresos de operación refleja un 38.9%, cantidad que comparada con el mismo periodo del año anterior de 77.1%, es menor en 38.2%.
- ❑ El indicador de operación de barcos atendidos, muestra una relación de 100.5%, cifra superior en 8.9% respecto al índice del mismo periodo de 2005.

Ver anexo 33.

VI.10. Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental.

- En el mes de octubre el Ing. Cesar Patricio Reyes Roel, Coordinador General mediante oficio y en nombre del Secretario Arq. Pedro Cerisola y Weber, externo una felicitación al Encargado del Despacho de la Dirección General de la API, por haber logrado por segunda ocasión durante el presente mandato, la certificación de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental, bajo el esquema multisitios.

- Se realizó la evaluación del primer semestre de la medición de la calidad en la prestación de servicios portuarios por API Progreso y terceros, misma que reporta una satisfacción en promedio del 82.88% tomando acciones correctivas y preventivas para aquellos ítems que no cumplen con el 80%.
- A la fecha se han realizado dos revisiones por la Dirección al Sistema concluyendo que el SGCA es apto, adecuado y efectivo según los criterios establecidos en los procedimientos multisitios.
- El personal en conjunto con el Departamento de Calidad y Ambiental, esta trabajando es la actualización de los procedimientos, para adecuarlos al nuevo sistema SAP, así como alinear los objetivos, metas e indicadores de los procesos al BSC.
- El área de informática en conjunto con el Departamento esta diseñando un programa electrónico adecuado y accesible para los usuarios, donde estos puedan interactuar con el SGCA.