



Lic. Sonia Tamés Arenas.

Nivel de estudios: Maestría en Desarrollo de Empresas.

Cédula Profesional: 3960025.

Fecha de nacimiento: 2 de Abril de 1974.

Teléfono: 9999.9320.79.

Correo electrónico: stames@puertosyucatan.com

SONIA TAMÉS ARENAS

EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS. 2000-2002. Instituto Tecnológico de Mérida. Yucatán. Maestría de 4 años, concluida en 2 años. (Certificado).

SEMINARIO EN GESTIÓN PORTUARIA. 2004. Ente Público Puertos del Estado, Madrid. (Certificado).

SEMINARIO SECTOR MARÍTIMO-PORTUARIO DE LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL 2006. Manzanillo, Col. Noviembre 8-11 de 2006. (Certificado).

SEMINARIO DE CRUCEROS 2008. San Francisco, California. Febrero 2008. (Certificado).

DIPLOMADO PROFESIONAL EN CAPACITACIÓN EMPRESARIAL. 2001 - 2002. Instituto de Investigación Empresarial. (Certificado).

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN CON ESPECIALIDAD EN DESARROLLO EMPRESARIAL. 1996 - 2000. Instituto Tecnológico de Mérida. Yucatán. (Título).

BACHILLERATO. 1993-1995. Centro Escolar Miguel Alemán. Mérida. Yucatán. (Certificado).

B.U.P. (Bachillerato Único Polivalente) **y E.G.B.** (Educación General Básica). **1998-1993.**

INSTITUTO ALFONSO XIV. Llanes, Asturias, España. (Certificado).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PROGRESO, S.A. DE C.V. 2003 A LA FECHA. Gerencia de Comercialización. Subgerente de Promoción y Comunicación Social.

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PROGRESO, S.A. DE C.V. 2003. Gerencia de Comercialización. Asesor en Promoción y Marketing.

SECRETARÍA DE TURISMO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN. 2002 - 2003. Dirección de Promoción Turística del Gobierno del Estado. Mérida, Yucatán.

ALLIANZ MÉXICO, S.A. DE C.V. 2001 - 2002. Asesor Interno. Mérida, Yucatán.

EXPERIENCIA DOCENTE

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA. 2000-2002 Titular de Plaza Docente de Investigación Cualitativa a nivel Maestría. Instituto Tecnológico de Mérida. Yucatán.

CONFERENCIAS IMPARTIDAS

JORNADAS FEDERALES DE INFORMACIÓN.

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.

Ponente del Puerto de Progreso "Beneficios Comerciales del Puerto de Progreso durante la Administración del Presidente Vicente Fox Quezada". Centro de Convenciones Siglo XXI. Mérida, Yucatán. Diciembre 7, 2004.

SEMINARIO DE BANCOMEXT

"Progreso la Puerta a tus Exportaciones". Mérida. Yucatán. Agosto 3, 2006.

CONVENCIÓN DISTRITAL DEL 3° PARLAMENTO DE NIÑAS Y NIÑOS DE MÉXICO I.F.E. "Beneficios de la Actividad Portuaria del Puerto de Progreso en beneficio del Sureste de México". Progreso, Yucatán. Abril 21, 2005.

DIVERSAS PONENCIAS Y RUEDAS DE PRENSA SOBRE LOS PROYECTOS E INVERSIONES PÚBLICA Y PRIVADA EN EL PUERTO DE PROGRESO.

Realizadas a Líneas Navieras, Autoridades Federales, Estatales y Municipales, Inversionistas, Embajadores, Cónsules, Universidades, Mesas de trabajo para los Planes de Desarrollo Estatales y Foros de Consulta Ciudadana en las ciudades de Mérida y Progreso, Yucatán. Del 15 de Septiembre de 2003 a la fecha.

**ACUERDOS
COMERCIALES
DE
COLABORACIÓN
PORTUARIA
COORDINADOS**

- **Acuerdo Internacional de Puertos Hermanos entre el Puerto de Progreso y el Puerto de Miami-Dade Dante B. Fascell.** Miami, Fl. Abril 28, 2005.
- **Acuerdo de Colaboración entre la Autoridad Portuaria de Valencia y el Puerto de Progreso.** Valencia, España, Diciembre 18, 2005.
- **Acuerdo de hermandad entre el Puerto de Morgan City, Louisiana y el Puerto de Progreso.** Mérida, Yucatán. Julio 7, 2004.
- **Acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Progreso y el Puerto de Progreso.** Progreso, Yucatán. Julio 1°, 2004.

**COMISIÓN
CONSULTIVA Y
COMITÉS DE
PROMOCIÓN
COORDINADOS**

- **Comité del Sistema de Gestión de la Relación con el cliente en el Puerto de Progreso.** Progreso, Yucatán. Noviembre 16, 2006.
- **Comité de Promoción de Carga del Puerto de Progreso.** Progreso, Yucatán. Febrero 25, 2005.
- **Comité de Promoción de Cruceros del Puerto de Progreso.** Mérida, Yucatán. Julio 27, 2004.
- **Comisión Consultiva del Puerto de Progreso.** Progreso, Yucatán. Junio 1°, 2004.

**ACCIONES
REALIZADAS
PARA
BENEFICIO DE
LA COMUNIDAD**

- **Coordinación General de la Edición del Libro del Puerto de Progreso “Imágenes del Pasado, Perspectivas del Futuro”.** Editado en el año 2005.
- **Enlace en el Programa “Vivienda Digna” entre RCI (Royal Caribbean International)-Centro Stella Maris-API Progreso.** Desde el mes de diciembre de 2006 a la fecha. Se han donado 7 viviendas hasta la fecha para familias de escasos recursos de Progreso, se sigue trabajando.
- **Enlace para el Programa de Donación de material didáctico por parte de la UNAM al Puerto de Progreso.** A la fecha se han donado 1,500 ejemplares distribuidos a Instituciones Educativas, Bibliotecas Públicas, Casa de la Cultura y Asociaciones Civiles de Progreso. Enciclopedias, libros de lectura, colecciones de la Cultura Maya y Prehispánica, Anuarios, Atlas Lingüísticos, así como material didáctico para consulta, teniendo como objetivo el fomento a la Cultura y Lectura para colaborar con una mejor calidad de vida a la Comunidad de Progreso.
- **“Labor realizada en beneficio de la Comunidad de Progreso” en el marco del Día Internacional de la Mujer.** Marzo 8, 2005.

**RECONOCIMIEN
TO**

**CURSOS, FOROS
Y CONGRESOS
(PARTICIPACIÓN)**

- **“Contratación, costos y tarifas”.** Clave de las cadenas altamente competitivas. México, D.F. Octubre de 2007.
- **XXª Reunión de Entidades Promotoras de Comercio Exterior.** Valencia. Agosto 25, 2006.
- **Actualización de Normativa de SEGOB Comunicación Social.** S.F.P. México, D.F. Febrero, 2006.
- **Curso de Normativa de Comunicación Social.** CGPMM. México, D.F. Noviembre, 2005.
- **“Panorama Portuario”.** Impartida por el Secretario Ejecutivo de la Comisión Interamericana de Puertos, Dr. Carlos Gallegos. Madrid, España. Octubre 8, 2005.
- **Mesa de Cooperación “Desarrollo de Puertos y Plataformas Logísticas”.** Valencia, España. Octubre 18, 2005.
- **Mesa de Trabajo “Cooperación para el Comercio Exterior e Internacionalización”.** Valencia, España. Octubre 18.2005.
- **Mesa de Diálogo “Acuerdo de Asociación y Cooperación México-Unión Europea”.** Valencia, España. Octubre 17, 2005.
- **“Estudio y evolución del Med-Mex”.** Presidente de Valencia Port D. Rafael Aznar. Valencia, España, Octubre 17. 2005.
- **Seminario de cruceros CLIA’S.** Ft. Lauderdale, Florida. Septiembre 29 a octubre 1, 2005.
- **Curso de Normativa de Comunicación Social.** CGPMM. México, D.F. Septiembre, 2005.
- **Curso de Normativa de Comunicación Social.** CGPMM. México, D.F. Febrero, 2005.
- **Manejo de Estrés y Planeación Estratégica.** Enero, 2005.
- **Curso “Introducción al Código Internacional para Protección de Buques y de las Instalaciones Portuarias”.** Marzo, 2004.
- **Taller Entrenamiento en Medios de Comunicación, Contacto en medios.** CGPMM. México, D.F. Octubre, 2004.
- **IV Foro Nacional de Transporte de Mercancías.** Evolución de la Logística y el Transporte, un reto para la Competitividad en México. Junio, 2004.
- **Taller de diagramación de procesos y perfiles de puestos.** Junio, 2004.
- **Curso: “Integración y Trabajo en Equipo”.** Mayo, 2004.
- **Curso “Manejo de extintores”.** 2004.
- **Conferencias en el IV Foro Nacional de Transporte de Mercancías.** Cancún, Quintana Roo. Junio 24 al 26, 2004.
- **Conferencia: “Hawai, destino de cruceros”.** Seatrade. Miami, Fl. Marzo, 2004.

**EVENTOS DE
PROMOCIÓN
(PARTICIPACIÓN
Y
COORDINACIÓN)**

- Curso "Sensibilización a las normas ISO 9000 y 14000. Febrero, 2004.
- Seminario "Planeación en Mercadotecnia Turística". Noviembre, 2002.
- XI Reunión Anual de la AAPA, Sección Latinoamérica. Mérida, Yucatán. Agosto 7-9, 2002.
- Seminario "Investigación para la Elaboración de Proyectos de Investigación", 2001.
- Curso "Software Nudist versión 4.0, herramienta para el análisis de Investigación Cualitativa". Febrero, 2001.
- Seminario "Investigación Cualitativa". Enero, 2001.
- Conferencias: "Perspectivas de la Empresa Inteligente". Noviembre, 1999.
- Curso: "Excel". 1999.
- Congreso: "Administración y Contaduría Compromiso Empresarial en el Mercado". Marzo, 1997.
- Conferencias: "Crear y exportar la mejor opción" Bancomext. Abril, 1996.
- "Contratación, costos y tarifas". Clave de las cadenas altamente competitivas. México, D.F. Octubre de 2007.
- Cruise Shipping Convention, Seatrade 2008. Miami, Florida. Marzo, 2007.
- Convención anual de la FCCA. Cozumel, Quintana Roo. Octubre, 2007.
- Cruise Shipping Convention, Seatrade 2007. Miami, Florida. Marzo, 2007.
- Toc Americas. Evento especializado de Contenedores. Acapulco, Guerrero. Noviembre, 2006.
- Encuentro empresarial Coparmex. Mérida, Yucatán. Octubre 26 al 27, 2006.
- Congreso ALACAT 2006. Agentes Latinoamericanos de Carga. Mérida, Yucatán. Abril 30 a Mayo 3, 2006.
- GPAA, Reunión de Otoño. Cozumel, Qroo. 2006.
- Cruise Shipping Convention, Seatrade 2006. Miami, Florida. Marzo, 2006.
- Encuentro de los Estados de México 2005. Valencia, España, Octubre 16-19, 2005.
- Cruise Lines International Association 2005. Ft. Lauderdale, Florida. Septiembre 30- Octubre 2, 2005.
- Expomar 2005, Progreso, Yucatán. Mayo 28 a junio 1°, 2005.
- Cruise Shipping Convention, Seatrade 2005, Miami, Florida. Marzo, 2005.
- Gira con prensa del Estado de Yucatán a los Puertos de Altamira y Veracruz. Retroalimentación con ejecutivos de las terminales especializadas de contenedores en México y visitas de campo. Altamira y Veracruz. Julio 3 al 5, 2004.
- IV Foro Nacional de Transporte de Mercancías, Coordinación del Pabellón de Puertos de México. Cancún, Quintana Roo. Junio 24 al 26, 2004.
- Expomar 2004, Progreso, Yucatán. Mayo / junio, 2004.
- Cruise Shipping Convention, Seatrade 2004. Miami, Florida. Marzo 2004.
- GPAA, Reunión de Otoño, (Golf Ports American Association). Mérida y Progreso, Yucatán. Noviembre, 2003.
- Cruise A-Thon. Miami, Florida. Octubre, 2003.
- XVIII Edición del Tianguis turístico México 2003. Acapulco, Guerrero. Marzo 30 al 2 de abril, 2003.
- "ITB 2003". Berlín, Alemania. Marzo 7 al 11, 2003.
- "BIT 2003". Milán, Italia. Febrero 15 al 18, 2003.
- Evento Promocional: Yucatán más cerca que nunca, México D.F. Febrero 10 al 14, 2003.
- "FITUR 2003", Enero 29 a Febrero 2, 2003.
- Seminario de Planeación de Mercadotecnia Turística. Mérida, Yucatán. Noviembre 26 y 27, 2002.
- Ceremonia Viaje inaugural ferrie Yucatán Express Tampa-Progreso. Progreso, Yucatán. Noviembre 21 al 24, 2002.
- "World Travel Mart 2002" Londres, Inglaterra. Noviembre 11 al 14, 2002.
- Cámara de Comercio de Cataluña, España. Noviembre 6, 2002.
- "Merida, Yucatán closer than ever". Blitz, trade show, evento con mayoristas. Los Angeles, California, Octubre 29 al 31, 2002.
- "Todos los destinos llevan a Yucatán". Trade show y evento de promoción del Estado. México D.F., Guadalajara y Monterrey. Octubre 23 al 25, 2002.
- G. Plan, Monterrey, Nuevo León. Octubre 18 y 19, 2002.
- Mexican Caribbean Travel Mart. Cancún Quintana Roo. Octubre 16 al 18, 2002.
- Florida Caribbean Cruise Association 2002. Cancún, Quintana Roo. Septiembre 23 al 27, 2002.
- "Top Resa 2002". Deauville, Francia. Septiembre 19 al 21, 2002.
- Seminarios a Navieras: Taste of Yucatán. Ceremonia de grito de Independencia. Presentación del Estado en Univisión, Miami, Florida, Septiembre 11 al 19, 2002.

- IX Reunión Latinoamericana de la AAPA, Mérida, Yucatán. Agosto 7 al 9, 2002.

**IDIOMAS Y
COMPUTACIÓN**

- Español, inglés, nociones de francés.
- Microsoft Office (Word, Excel, Power point, Access)SAP.

**CAPITAL
HUMANO**

- 6 años de relación con Líneas Navieras de Carga y Cruceros.
- Conocimiento del Puerto de Progreso. Potencial, antecedentes, fortalezas, debilidades, oportunidades y proyectos a desarrollar.
- Vinculación del Puerto de Progreso con el Sector Público: Autoridades Federales, Estatales y Municipales, así como con el Sector Privado, Clientes Actuales y Potenciales.
- Vinculación de Cesionarios y los Prestadores de Servicios del Puerto de Progreso con los negocios de Carga y Cruceros.

**OTRAS
ACTIVIDADES**

- Atletismo, natación, escritura y lectura.